**Clínica Vital Beauty**

***Requisitos do Sistema***

**Controle de Versão**

Grupo: VITAL\_CLIN.

André Santos RGM: 11162101535

Bruno RGM: 11162101428

Rene Sena RGM: 11162101184

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsável** | **Modificação** | **Data** |
| André, Bruno e Rene | 1° Versão do Documento | 06/09/2017 |
| André, Bruno e Rene | 2º Versão do Documento | 13/12/2017 |
| André, Bruno e Rene | 3º Versão do Documento | 14/12/2017 |
| André, Bruno e Rene | 4º Versão do Documento | 03/06/2018 |

**Índice**

[1. Objetivo 4](#_Toc515795438)

[2. Técnicas Utilizadas na Elucidação de Requisitos 4](#_Toc515795439)

[3. Requisitos Funcionais 4](#_Toc515795440)

[3.1. Grupo: Acesso login/senha 4](#_Toc515795441)

[3.1.1. Efetuar *login* 4](#_Toc515795442)

[3.2. Grupo: Escolha dos tratamentos/serviços 4](#_Toc515795443)

[3.2.1. Gerar tratamento 4](#_Toc515795444)

[3.3. Grupo: Cadastro de Clientes 5](#_Toc515795445)

[3.3.1. Manter Cliente 5](#_Toc515795446)

[3.3.2. Manter Agendamento 5](#_Toc515795447)

[3.2.1 Manter Produtos 6](#_Toc515795448)

[3.2.2 Baixar Produto em estoque 6](#_Toc515795449)

[3.3.Controle de receita 7](#_Toc515795450)

[3.3.2 Manter despesas 7](#_Toc515795451)

[4. Requisitos Não Funcionais 7](#_Toc515795452)

[4.1.1. Desempenho 8](#_Toc515795453)

[4.1.2. Segurança 8](#_Toc515795454)

[4.2. Sessão Expirar 8](#_Toc515795455)

[4.2.1. Interoperabilidade 8](#_Toc515795456)

[4.2.2. Compatibilidade 8](#_Toc515795457)

[4.2.3. Confiabilidade 8](#_Toc515795458)

[5. Regras de Negócio 8](#_Toc515795459)

[5.1. Bloqueio de acesso 9](#_Toc515795460)

[5.2. Sessão Expirar 9](#_Toc515795461)

[5.3. Cancelamento de agendamento 9](#_Toc515795462)

[5.4. Controle de Agendamento 9](#_Toc515795463)

[5.5. Controle Financeiro 9](#_Toc515795464)

# Objetivo

Fazer o levantamento dos requisitos funcionais e não funcionais do sistema de software.

# Técnicas Utilizadas na Elucidação de Requisitos

Para fazer a elucidação dos requisitos foi feito uma entrevista com a responsável pela empresa Vital Beauty, pesquisas usando o meio Internet para analisar um padrão de sistema de uma clínica de estética.

# Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais documentados abaixo foram organizados em grupos de acordo com [subsistemas e módulos].

## Grupo: Acesso login/senha

|  |  |
| --- | --- |
| Efetuar *login* | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:**  **Parte Cliente:** Entrando no site da clínica, lá será possível o cliente agendar uma avaliação gratuita e preencher alguns dados pré – cadastrais tais como:  - Nome completo  - CPF  - Data de nascimento  - Telefone  - E-mail  **Parte Funcionário:** O funcionário terá um login e senha para acesso ao sistema. Quando o cliente chegar no horário marcado, o usuário do sistema terá acesso a consulta por CPF ou por nome, onde pode completar o cadastro do cliente, agendar sessões dos tratamentos e alterar dados cadastrais. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Prevemos que na implementação, no site da empresa, será visualizado no canto superior direito o “*login*” de acesso a conta, caso o cliente já tenha cadastro será necessário ele digitar um e-mail válido e entrar com sua senha pessoal.  - Caso cliente não lembre mais de sua senha de acesso, ele pode clicar no “esqueci minha senha” e será direcionado a uma tela de recuperação de senha, onde ele criará uma nova senha de acesso. | |

## Grupo: Escolha dos tratamentos/serviços

|  |  |
| --- | --- |
| Gerar tratamento | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Neste requisito, depois do cliente efetuar o pré – cadastro no site e realizado o agendamento da avaliação, quando chegar na clínica, o funcionário logado no sistema deverá gerar um tratamento escolhido pelo cliente, automaticamente será adicionado no perfil do cliente onde ele poderá acompanhar o andamento de todos seus tratamentos já cadastrados. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Prevemos que na implementação desse módulo será possível visualizar todos os tratamentos com horários disponíveis, nele estará descrito os tratamentos feitos pela clínica assim como o número de sessões de cada tratamento.  Vale ressaltar que no site deverá conter a descrição de cada tratamento e seus respectivos números de sessões, essas informações ajudará a manter o cliente informado sobre os tratamentos que a empresa realiza. | |

## Grupo: Cadastro de Clientes

|  |  |
| --- | --- |
| Manter Cliente | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Neste requisito, no site da clínica, estará disponível para o cliente o seu pré – cadastro:  - Nome completo  - Data de nascimento  - Telefone  - E-mail  Este módulo será possível que o cliente preencha os campos com esses dados para que seja realizado um pré cadastro, essas informações são de muita importância, porque, contém dados de contato do cliente. Após realizar este pré – cadastro, o cliente agendará uma avaliação, e nessa avaliação já na clínica, o funcionário logado no sistema, completará o cadastro do cliente preenchendo:  - Ficha técnica  - Questionário de avaliação  **Detalhes da implementação prevista:** Após completar o cadastro do cliente no sistema, inclusive incluir o tratamento escolhido, o sistema irá gerar em PDF a ficha técnica e o questionário de avaliação, o cliente irá assinar essa documentação lendo os termos de acordo com os procedimentos da empresa, inserindo a data em que está sendo assinada. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Manter Agendamento | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Neste requisito, será possível, no site o cliente agendar uma avaliação gratuita na clínica onde na tela de agendamento estará disponível os horários para agendar avaliação, sendo escolhido o horário, o sistema irá gerar um número de protocolo que será usado para consulta quando o cliente for até a clínica realizar a avaliação. Este procedimento trará agilidade e automatização nos processos de agendamento da empresa. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Na implementação deste módulo, os agendamentos da avaliação poderão ser feitos pelo cliente via web, o funcionário logado no sistema consultará o protocolo no sistema e páos completar o cadastro do cliente, ele agendará as sessões do tratamento escolhido.  Nesse requisito será realizado os seguintes procedimentos.  - Agendar avaliação;  - Alterar um agendamento, porém, esse procedimento só poderá ser possível até 1 (um) dia antes da consulta, caso contrário o cliente não poderá fazer a alteração do agendamento. Vale lembrar que se caso o cliente deseje cancelar o agendamento no dia da consulta, ele perderá a sessão.  - Caso ele cancele o agendamento da avaliação, não será cobrado nenhum valor, porém, o sistema irá avisar o funcionário um dia antes da consulta de cada cliente, lembrando o mesmo a entrar em contato com o cliente confirmando o agendamento da avaliação. | |

***3.2 Grupo: Controle de Estoque***

|  |  |
| --- | --- |
| 3.2.1 Manter Produtos | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Neste módulo será cadastrado todos os produtos disponíveis na clínica incluindo todos os aparelhos que a mesma usa em procedimentos de redução de gordura além de novos produtos e entre outros. A ordem será classificada de acordo com a quantidade de produto do maior para o menor. O sistema avisará se a cliente precisa ou não repor o produto colocando uma quantidade mínima em estoque. Isso facilitará no controle de produtos, economizará tempo, pois ela não precisará fazer levantamento dos produtos com tanta frequência, e será apenas necessário dar baixa no sistema quando o produto for retirado do estoque.  O requisito realizará o CRUD:  - Incluir produtos  - Alterar produto  - Excluir produto, neste caso, o produto não será excluso e sim receberá um status de inativado, caso esse produto volte ao estoque, não será necessário o seu recadastro.  - Consultar produto. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Na implementação deste módulo, será feito o levantamento de todos os itens disponíveis na empresa, e o cadastro dos mesmos no sistema, o gerenciamento destes dados será feito pelo o usuário do sistema que cadastrará os produtos e o sistema emitirá um alerta caso os mesmos estejam abaixo do estoque. | |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.2.2 Baixar Produto em estoque | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Nesse requisito será possível o usuário baixar os produtos que estão saindo do estoque, isso facilitará no controle do que sai não deixando faltar os produtos necessários para o bom funcionamento do estabelecimento. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Na implementação deste módulo, será feito o levantamento de todos os itens que deram saída do estoque e deverá ser feito em sistema a baixa da quantidade de cada produto, caso o produto esteja abaixo do valor mínimo que deve ter no estoque. No momento em que está sendo feito esse procedimento de baixa no estoque, no canto superior da tela estará descrita todos os produtos abaixo do estoque onde os mesmos poderá ser reposto. | |

***3.3 Grupo: Controle Financeiro***

|  |  |
| --- | --- |
| 3.3.Controle de receita | **Prioridade**  **Média** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Este módulo, será apenas para um controle de todas as receitas que entra na empresa, assim como foi pedido pela cliente, para que ela possa controlar tudo que entra tanto em dinheiro, no débito ou no crédito, isso ajudará na organização, pois, a mesma não possui nenhum controle ou um registro devido de toda a receita que entra, e no final ela poderá ver o total que vem arrecadando durante o dia, o mês e ao ano. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Na implementação deste módulo, a cada serviço prestado o sistema irá passar através de parâmetros, o valor do serviço para o módulo financeiro gerando assim todas as receitas prestadas em cada mês. | |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.3.2 Manter despesas | **Prioridade**  **Média** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** Neste módulo teremos o controle de tudo que será gasto na empresa, em procedimentos de atendimento aos pacientes, produtos, água, luz assim como foi pedido pela cliente, para a mesma poder ter o controle mensal e anual de tudo que é gasto na clínica, isso ajuda, na organização de seu capital e ela pode saber onde está sendo investido seu dinheiro e como ela poderá dividir as contas a pagar. Nesse requisito será possível fazer o CRUD de despesas.  - Incluir despesa;  - Alterar despesa;  - Consultar despesa, nesse caso as despesas estarão descritas em uma única tela onde será possível visualizar e parametrizar por mês todas as despesas incluindo as receitas também.  - Excluir despesa, nesse caso a despesa depois que cadastrada e salva ela não pode ser excluída, porém, nesse requisito será possível inativar a informação, e ela não aparecerá no total. | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Na implementação deste módulo, será feito o levantamento de todas as despesas realizadas. Onde o sistema irá mostrar tudo que foi gasto no mês, o usuário terá que incluir as despesas de acordo com as informações descritas na tela. O sistema fará automaticamente a soma de todas as despesas, e irá subtrair com as receitas, emitindo na tela o luro/prejuízo do mês. | |

# Requisitos Não Funcionais

Os requisitos não funcionais documentados abaixo foram organizados em grupos de acordo com [subsistemas, módulos, outro critério adotado pela equipe].

|  |  |
| --- | --- |
| Desempenho | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** Qualidade em tempo/resposta do sistema, tempo de processamento do de todo um software. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Segurança | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** Diretrizes pertinentes a segurança do sistema, como: algoritmo privado, validação das variáveis, controle de acesso para administrar o acesso dos usuários perante alguns módulos do sistema, inicialmente não terá certificados digitais ou uso de algum protocolo de segurança específico, seguiremos as regras do negócio que foi decidido juntamente com a dona do estabelecimento. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Sessão Expirar | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** Sistema expira após 10 minutos de inutilização. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Interoperabilidade | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** Os módulos deveram ter integração com um banco de dados externo, para melhor organização dos cadastros realizados via sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Compatibilidade | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema de software deverá ser compatível com o sistema operacional, Windows XP, acima, usaremos a linguagem de programação Java onde a mesma é compatível e versátil para com sistemas operacionais e bancos de dados. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Confiabilidade | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** Para as rotinas, a confiabilidade é essencial para que possa ser feito pelo menos um backup diário dos dados, para não haver perdas significativas das informações. | |

# Regras de Negócio

Regra de negócio é o que define a forma de fazer o negócio, refletindo a política interna, o processo definido e/ou as regras básicas de conduta. Ou seja, é um conjunto de instruções que os usuários já seguem e que o sistema a ser desenvolvido deve contemplar. Restrições, validações, condições e exceções do processo são exemplos clássicos de regras de negócio.

|  |
| --- |
| Bloqueio de acesso |
| **Descrição:** Bloqueio de acesso, caso o usuário erre a senha de acesso até a terceira tentativa. Essa regra se encaixa no requisito de Segurança. |
| **Fonte:** Michelli Cristina dos Santos Gontijo, proprietária da clínica. |
| **Histórico:** 04/09/2017 |

|  |
| --- |
| Sessão Expirar |
| **Descrição:** Sistema expira após 10 minutos de inutilização, esse requisito vale para a utilização tanto na sessão do cliente quanto a do funcionário. Requisito de Segurança. |
| **Fonte:** André Santos, Bruno dos Santos e Rene de Sena. Desenvolvedores. |
| **Histórico:** 04/09/2017 |

|  |
| --- |
| Cancelamento de agendamento |
| **Descrição:** Se o cliente cancelar a consulta até o 1º dia anterior a consulta, ele perderá a sessão, e não poderá substituir a mesma por outro horário |
| **Fonte:** André Santos, Bruno dos Santos e Rene de Sena. Desenvolvedores. |
| **Histórico:** 14/12/2017 |

|  |
| --- |
| Controle de Agendamento |
| **Descrição:** O Cliente não pode ultrapassar o horário marcado, pois a contagem do tempo da sessão do tratamento se inicia a partir do horário agendado pela mesma.  Todo cancelamento de agendamento de sessão de tratamento realizado, deverá ser avisado com 1 (um) dia de antecedência.  Todo cancelamento de agendamento de avaliação, deverá ser avisado com no mínimo 1 (um) dia de antecedência. Caso o cliente não compareça a avaliação ele será contactado e orientado a marcar uma nova avaliação. |
| **Fonte:** Michelli Cristina dos Santos Gontijo, proprietária da clínica. |
| **Histórico:** 04/09/2017 |

|  |
| --- |
| Controle Financeiro |
| **Descrição:** Somente a dona do estabelecimento terá acesso ao controle financeiro da empresa, regra de negócio imposta pela a mesma. |
| **Fonte:** Michelli Cristina dos Santos Gontijo, proprietária da clínica. |
| **Histórico:** 04/09/2017 |